

Protezione dei dati sensibili nel cloud:

Una storia di successo DLP di un governo nordico

CASO DI STUDIO

PROFILO DEL CLIENTE

- Settore: Governo/Settore pubblico
- Regione: Paesi nordici
- Utenti coperti: 17.000
- Soluzione: Symantec DLP Cloud
- Ambiente: Rete, E-mail, Endpoint

SFIDE

- Spinta organizzativa alla migrazione verso Office 365 senza alcuna protezione dei dati esistente
- Assenza di copertura DLP per le app cloud, necessità urgente di visibilità e controllo sui dati nelle app cloud (OneDrive, SharePoint, Outlook)
- Vincoli di budget e necessità di agire rapidamente prima della scadenza dei fondi
- Rischio di non conformità

SOLUZIONI BROADCOM

- Consegnate 17.000 licenze di Symantec DLP Cloud
- Consulenza esperta fornita da specialisti DLP per garantire una distribuzione fluida e un allineamento strategico a lungo termine

BENEFICI

- Protezione dei dati sensibili nelle app Office 365 (OneDrive, SharePoint, Outlook) con visibilità e controllo in tempo reale
- Evitato il rischio di non conformità implementando DLP Cloud prima che i carichi sensibili venissero trasferiti nel cloud
- Adozione sicura del cloud mantenendo il modello di governance della sicurezza esistente
- Creazione di una base per futuri investimenti, inclusi DLP Core on-premise e un ampliamento della copertura

1. PROTEZIONE DEI DATI NEL CLOUD SENZA COMPLICAZIONI

L'introduzione di Office 365 ha spinto rapidamente questa agenzia governativa nordica ad agire. Con OneDrive, SharePoint e Teams destinati a diventare strumenti centrali di produttività, la protezione dei dati è diventata una priorità assoluta, soprattutto alla luce di severi requisiti di conformità e della gestione di dati sensibili in ambito sanitario e scolastico. Symantec DLP Cloud, integrato tramite API, ha offerto visibilità e controllo senza interruzioni della produttività degli utenti. Il team ha distribuito la soluzione senza alcuna frizione, grazie a un Proof of Concept altamente collaborativo e a un supporto solido, garantendo la protezione dei dati critici senza aggiungere complessità operativa.

2. UN PERCORSO DI SICUREZZA AFFIDABILE, RAFFORZATO NEL TEMPO

Questa agenzia governativa non era nuova all'ecosistema Symantec, aveva adottato la tecnologia già dai tempi di Blue Coat. Negli anni hanno esteso la copertura a sicurezza per endpoint, web ed e-mail, diventando uno dei clienti Symantec più grandi e fedeli in Europa. La fiducia già esistente nel marchio ha rappresentato una solida base per l'adozione rapida di DLP Cloud. Non si trattava solo di familiarità, ma della volontà di proseguire una strategia rivelatasi sicura, stabile e scalabile.

3. SEMPLIFICARE LA COMPLESSITÀ, E RIDURRE I COSTI

I dibattiti interni si sono concentrati su altre soluzioni DLP, ma il responsabile della sicurezza informatica dell'agenzia governativa sapeva per esperienza che gli altri strumenti non solo erano più costosi, ma spesso offrivano una copertura, un controllo e capacità di rilevamento DLP inferiori. Con Symantec, era possibile proteggere più flussi di dati tramite una piattaforma unificata con un costo quasi inferiore del 40% rispetto alla seconda migliore alternativa. La decisione non è stata solo tecnica, ma anche finanziaria e strategica, in perfetto allineamento con gli obiettivi digitali di lungo termine.

4. DAL PROGETTO PILOTA A MODELLO PER ALTRE REGIONI

Il progetto è iniziato con un ambiente di test da 17.000 utenti, ed è rapidamente scalato a una distribuzione in produzione completa. Grazie al supporto esperto di Symantec e Arrow e all'allineamento interno tra team legali e di sicurezza, l'agenzia governativa ha proceduto più velocemente del previsto, concludendo l'investimento con mesi di anticipo rispetto alla tabella di marcia. Il responsabile della sicurezza informatica partecipa regolarmente a call di riferimento con altri enti pubblici, raccontando il proprio percorso e promuovendo l'adozione.